

I. Identidad y Domicilio de Está Padel.

Está Padel, S.A.P.I. de C.V., (en lo sucesivo de manera conjunta o en lo individual "ESTÁ PADEL"), con domicilio en Calle Capulín, número 20, Colonia Tlacoquemecatl, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de México, México, pone a su disposición el Aviso de Privacidad que a continuación se detalla, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

II. Datos Personales que recaba.

ESTÁ PADEL recaba de sus visitantes y seguidores de redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp etc.) de las diferentes ubicaciones donde se encuentran sus localidades, (en lo sucesivo, el "Titular"), los siguientes datos personales (todos o algunos de ellos):

Datos de identificación y contacto

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Sexo

Estos datos son obtenidos personalmente y de manera directa, así como mediante medios electrónicos, tal como redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp etc.), entre otros.

III. Datos personales sensibles que recaba.

Para el caso particular ESTÁ PADEL no recaba datos sensibles.

IV. Finalidades que tiene ESTÁ PADEL al tratar sus datos personales.

Los datos personales que ESTÁ PADEL recaba son para las siguientes finalidades:

- Informar al Titular respecto de sus productos y servicios.
- Notificaciones sobre cambios en condiciones de uso de productos y servicios.
- Encuestas de calidad y satisfacción del Titular.
- Información estadística referente al uso de productos y servicios.
- Estudios de mercado.
- Envío de información comercial y publicitaria
- Remitir promociones de otros bienes o servicios relacionados.
- Informar sobre nuevos productos o servicios
- Descuentos.

- Proveer información general de los diversos puntos de sus instalaciones.

Al aceptar los términos y condiciones del presente, el Titular manifiesta su consentimiento expreso o tácito para llevar a cabo el tratamiento conforme a lo previsto por las disposiciones aplicables.

V. Mecanismo para manifestar negativa de tratamiento de datos personales.

Una vez que se ponga a disposición el presente Aviso de Privacidad al Titular ya sea de firma física o por los medios electrónicos que ESTÁ PADEL tenga a su disposición y el Titular no manifieste oposición alguna, se entenderá que otorga a ESTÁ PADEL su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de Datos Personales correspondiente.

En caso de que el Aviso de Privacidad no se haya dado a conocer al Titular de manera directa o personal, éste tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles conforme a la Ley, para manifestar que no consiente el tratamiento de sus datos personales para finalidades que no son necesarias ni dieron origen a la relación jurídica entre ESTÁ PADEL y el Titular.

Para tal caso, el Titular deberá considerar el siguiente procedimiento:

- i. Titular debe presentar solicitud de derechos ARCO en el domicilio ubicado en Calle Capulín, número 20, Colonia Tlacoquemecatl, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de México, México.
- ii. ESTÁ PADEL registrará la solicitud y comenzará el trámite para realizar ejercicio de derechos ARCO.
- iii. ESTÁ PADEL dará respuesta al Titular acerca de la solicitud de derechos ARCO conforme a los tiempos que establece la Ley.

ESTÁ PADEL podrá rechazar la oposición al tratamiento de los datos personales bajo los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

VI. Transferencias de datos personales.

ESTÁ PADEL podrá transferir y tratar los datos personales del Titular dentro y fuera del país, a las entidades afiliadas a ESTÁ PADEL, reguladores y empresas que prestan algún servicio, para los fines mencionados en el punto IV.

Adicional a esto, ESTÁ PADEL podrá proporcionar sus Datos Personales si alguna ley así lo exige, o bien, cuando lo soliciten las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable.

Al transferir estos datos, ESTÁ PADEL se asegurará de que las entidades afiliadas a él, reguladores y empresas que

prestan algún servicio asuman las mismas obligaciones en materia de protección de Datos Personales.

VII. Consentimiento para la transferencia de datos personales.

ESTÁ PADEL no transferirá los Datos Personales a terceros salvo que tenga el consentimiento del Titular y respetando lo establecido en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

VIII. Medios para el ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

En ESTÁ PADEL, usted tiene el derecho de acceder a sus Datos Personales, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos u oponerse al tratamiento de estos, cuando estos sean utilizados para fines distintos a los necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre ESTÁ PADEL y el Titular.

El mecanismo que ESTÁ PADEL ha implementado para el ejercicio de sus derechos, es a través de la presentación de una solicitud que deberá ser presentada en el domicilio ubicado en Calle Capulín, número 20, Colonia Tlacoquemecatl, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de México, México.

Para mayor detalle, ver procedimiento definido en el punto V.

IX. Mecanismos y procedimientos para la revocación del consentimiento.

Como titular de los datos personales, usted podrá revocar el consentimiento que usted haya otorgado a ESTÁ PADEL para el tratamiento de sus Datos Personales, para lo cual será necesario realizar cada uno de los pasos definidos en el procedimiento establecido en el punto V.

X. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

ESTÁ PADEL ha instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico, con el objeto de evitar el mal uso y la divulgación de los datos personales.

Para asegurar que sus datos personales no sean divulgados o usados sin su consentimiento, ESTÁ PADEL lo exhorta a considerar las siguientes medidas:

- i. Inscribirse al Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP), el cual es un instrumento que permite registrar números telefónicos de aquellos consumidores que no desean recibir publicidad o que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios. Para mayor

detalle sobre esta inscripción, consultar <http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp>

- ii. Inscribirse al Registro Público de usuarios que no deseen información publicitaria de productos y servicios financieros (REUS), el cual es un padrón que contiene información personal de los Usuarios del sistema financiero mexicano que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las Instituciones Financieras en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor detalle sobre esta inscripción, consultar <http://portal.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index2.html>

XI. Cambios al aviso de privacidad.

En ESTÁ PADEL, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: Septiembre de 2022